



Muy Señores nuestros:

En primer lugar, queremos agradecerles la posibilidad que nos han concedido de poder hacerles una presentación de nuestra empresa y los servicios que podemos ofrecerle.

Ideal Tours, S.L. fue fundada en 1981, por lo que acabamos de celebrar con satisfacción nuestro 25 ANIVERSARIO.

Tenemos la licencia CV-Mm042A como Agencia de Viajes mayorista-minorista. A través de nuestro programa mayorista, reservamos hoteles y apartamentos a otras agencias de viajes españolas, y a Tour Operadores nacionales y extranjeros.

Pertenecemos a FEAAV (Federación Española de Agencias de Viajes), a AVIBE (Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de Benidorm) y a AICO (Asociación Independiente de Comerciantes de Benidorm)

También somos miembros de IATA, por lo que tenemos licencia para la emisión de billete aéreo nacional e internacional.

Disponemos de una plantilla formada en estos momentos por 20 empleados, los cuales pueden atenderles en varios idiomas (inglés, francés, alemán, holandés, noruego y portugués). La antigüedad media en la empresa es de más de 8 años, lo que acredita el grado de estabilidad de nuestra empresa.

El horario de atención en todas nuestras oficinas es de lunes a viernes de 09.30 h a 14.00 h y de 16.30 h a 20.00 h, y los sábados de 10.00 h a 13.00 h. También pueden consultar algunos de nuestros servicios (billetes de avión, reservas de hoteles/apartamentos nacionales y extranjeros, cruceros, alquiler de coches) en nuestra página web: <http://www.ideal-tours.es>.

Las peticiones de servicios las podrán realizar por el procedimiento que les parezca más cómodo y sencillo para ustedes: teléfono, fax o e-mail.

Nos ponemos a su entera disposición para resolverles o aclararles cualquier duda que les pueda surgir. No duden en ponerse en contacto con nosotros, estaremos encantados en poder trabajar con su empresa.

En las siguientes páginas encontrarán una descripción de los medios materiales, técnicos y humanos con los que contamos, así como un resumen de las principales características en cuanto a servicios y proveedores, y todos los datos de nuestras oficinas.

Saludos cordiales.

Depto de Empresas - Ideal Tours



## ▲ Gestión Integral de Viajes

Una de las especialidades de Ideal Tours es la atención y servicio a EMPRESAS, para ello en todas nuestras oficinas contamos con personal experto en este tipo de trabajo, así como medios técnicos para poder dar un mejor y personalizado servicio.

Nuestros 25 años en el sector, nuestro alto volumen de ventas a nivel de agencia, así como las negociaciones conjuntas con nuestros proveedores nos aseguran unas condiciones excelentes con los principales proveedores turísticos: líneas aéreas, cadenas hoteleras, alquileres de vehículos, compañías de seguros, corresponsales y receptivos extranjeros, etc., tanto a nivel de precios y tarifas, como de facilidades a nuestros clientes.

La atención a las empresas se realiza desde la oficina seleccionada, en función de los contactos establecidos y de la ubicación de cada empresa. De esta forma podemos garantizar un trato más personalizado y con un mayor conocimiento de las necesidades de cada cliente.



## ▲ ¿QUÉ PODEMOS HACER POR SU EMPRESA?

Nuestro principal objetivo al trabajar con una empresa es poder convertirnos en sus asesores de viajes. Nuestra experiencia nos dice que desde el billete de avión más sencillo, hasta el viaje o congreso más complicado, se puede tramitar de muchas maneras y con muy diferentes precios.

Ideal Tours está convencido de que puede darles un valor añadido muy valioso para ustedes, ya que nuestra filosofía de empresa está basada desde el principio en la búsqueda de las mejores alternativas para cubrir las necesidades de cada cliente, ofrecerles nuevas posibilidades y, lógicamente, el conseguir un ahorro de costes importante.

## ▲ ¿QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS?

---

### BILLETAJE DE AVIÓN

- Gestión de la reserva en tiempo real, a través de C.R.S. (Savia-Amadeus) o Internet.
- Aplicación de cargos de emisión reducidos para su empresa.
- Negociación personalizada con las compañías aéreas en función del tráfico, volumen y destinos a los que vuelen con mayor frecuencia, para conseguir tarifas especiales o condiciones de aplicación diferentes.
- Entrega de itinerario detallado del viaje.
- Reserva con compañías de bajo coste, charters, etc.

### RESERVAS DE ALOJAMIENTOS

- Gestión de las reservas en tiempo real.
- Negociación con cadenas hoteleras, en caso de utilizar frecuentemente algún tipo de hotel o destino.
- Reserva en alojamientos rurales, balnearios, paradores, etc.
- Alquiler de apartamentos turísticos.
- Uso de talonarios BANCOTEL, HOTELPLUS, etc. o talones sueltos.
- Reserva de cualquier extra que necesite: sala de reuniones, comidas, garaje, lavandería, etc.

### ALQUILER DE COCHES

- Gestión en tiempo real.
- Reserva de todo tipo de gama de vehículos: turismos, lujo, deportivos, automáticos, autocaravanas, 4x4, todo terreno, furgonetas, microbuses y autocares.
- Traslados privados al aeropuerto.
- Servicios de traslados privados con conductor, idiomas, etc.
- Tarifas especiales con las principales compañías: AVIS, EUROPCAR, HERTZ, así como con

### OTROS SERVICIOS

- Reserva y confección de viajes organizados, circuitos, safaris, cruceros, tercera edad.
- Viajes a la medida e individuales.
- Viajes de aventura y naturaleza, esquí, senderismo, buceo, etc.
- Cursos de idiomas.
- Seguros de viaje, de anulación, etc.
- Servicios de traslados, visitas, guías, intérpretes, etc.
- Viajes a Ferias nacionales e internacionales.
- De igual forma, podemos realizar cualquier viaje de grupo o colectivo concreto que necesiten.

## OTROS BILLETES

- Billetes de RENFE y otras líneas de ferrocarril extranjeras.
- Billetes de barco y ferries: TRANSMEDITERRÁNEA, BALEARIA, ISCOMAR, P&O EUROPEAN, BRITTANY FERRIES, etc.
- Billetes de autobús: BILMAN BUS, EUROLINES, MOVELIA, ALSA, etc.

## TRAMITACIÓN DE VISADOS

- Tramitación de los visados que sean necesarios para los países a los que se viaje.

## ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN

- Aquellos documentos que sea necesario entregárselos en mano, se los enviaremos sin coste a sus oficinas o al domicilio que nos indiquen, con un servicio de mensajería propio y especializado.

## VACACIONES PARA EMPLEADOS

- Ofreceremos condiciones especiales para los viajes particulares de todos los empleados de cada empresa, con descuentos de hasta el 7% en función del tipo de viaje y proveedor solicitado.


## OTROS SERVICIOS

- Negociación particular con cada empresa de un rappel a final de año, en función del volumen acreditado.
- Posibilidad de diferentes formas de pago: tarjeta de crédito, transferencia, domiciliación bancaria, etc.

## CONTACTO

 CENTRAL C/. Esperanto, 22 - 03503 BENIDORM (Alicante)  
Tel. 96 585 78 00 - Fax 96 585 90 81 -  
benidorm@ideal-tours.com

 C/. Mercado, 6 - 03501 BENIDORM (Alicante)  
Tel. 96 505 38 50 - Fax 96 505 35 89 -  
mercado@ideal-tours.com

 Ctra. Alcoy, 4 - 03510 CALLOSA D'EN SARRIÀ (Alicante)  
Tel. 96 588 17 45 - Fax 96 588 03 09 -  
callosa@ideal-tours.com

 [www.ideal-tours.es](http://www.ideal-tours.es)